

# Plano de Melhoria

## EQAVET

Ano letivo 2020/2021



A garantia da qualidade na área da Educação e Formação tem vindo a ganhar centralidade no panorama das políticas educativas em todo o mundo, nomeadamente no âmbito da União Europeia. Este Plano de Melhoria pretende ser um contributo para a superação das fragilidades detetadas na implementação do Plano de Ação, sendo fundamental no processo de Implementação de Sistemas de Garantia da Qualidade em linha com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissionais (Quadro EQAVET) no Agrupamento de Escolas Dr. Ferreira da Silva.

---

Agrupamento de Escolas Dr. Ferreira da Silva

## Anexo 1 - Plano de Melhoria

### 1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão, que sustentam o presente Plano de Melhoria

#### 1.1 Análise contextualizada do ciclo de formação 2016-2019 por comparação ao histórico 2015-2018

Uma vez que o Ensino Profissional é relativamente recente no AEFS, usamos como histórico o único ciclo de formação que tinha terminado aquando do início da implementação do EQAVET.

Sendo o primeiro Curso Profissional, houve uma elevada percentagem de alunos que mudaram para outras ofertas formativas, com impacto significativo no indicador 4a “Taxa de conclusão dos Cursos”, uma vez que estes casos estão considerados na Taxa de Desistência. Sendo este o nosso ponto de partida, procuramos recolher os dados possíveis do ciclo seguinte de forma a perceber a evolução e corrigir eventuais fragilidades.

Os dados obtidos e as reflexões/conclusões produzidas por todos os intervenientes, no âmbito deste processo sistemático de avaliação, permitem, assim, obter uma visão global do AEFS no que diz respeito ao Ensino Profissional e consolidar um diagnóstico nas suas múltiplas vertentes, aprofundando os pontos fortes, as debilidades, mas também os constrangimentos e oportunidades que se nos colocam.

Em síntese, no âmbito dos indicadores EQAVET, os dados recolhidos, relativamente aos triénios 2015-2018 e 2016-2019, permitiram apurar a seguinte informação estatística relativamente às metas previstas:

INDICADOR	HISTÓRICO CICLO 2015-2018	MONITORIZAÇÃO CICLO 2016-2019
Indicador 4a – Taxa de Conclusão dos Cursos	Taxa de Conclusão no Tempo Previsto: 69,6%	Taxa de Conclusão no Tempo Previsto: 75%
	Taxa de Conclusão Após o Tempo Previsto: 0%	Taxa de Conclusão Após o Tempo Previsto: 0%
	Taxa de Conclusão Global: 69,6%	Taxa de Conclusão Global: 75%
	Taxa de Desistências: 30,04%	Taxa de Desistências: 25%

Meta ciclo 2018-2021: >=75%	Observação: Mudança de oferta formativa: 21,74% do total de ingressos.	Observação: Mudança de oferta formativa: 14,3% do total de ingressos.
	Taxa de Não Aprovação: 0%	Taxa de Não Aprovação: 0%
Indicador 5a – Taxa de Colocação dos Diplomados  Meta ciclo 2018-2021: >=80%	Taxa de diplomados empregados por conta de outrem: 81,25%	Taxa de diplomados empregados por conta de outrem: 33,3%
	Taxa de diplomados à procura de emprego: 6,3%	Taxa de diplomados à procura de emprego: 14,29%
	Taxa de diplomados empregados por conta própria: 0,00%	Taxa de diplomados empregados por conta própria: 0,00%
	Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais: 0,00%	Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais: 0,00%
	Taxa de diplomados a frequentar formação de nível Pós Secundário: 12,5%	Taxa de diplomados a frequentar formação de nível Pós Secundário: 42,86%
	Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior: 6,25%	Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior: 4,76%
	Taxa total de diplomados em prosseguimento de estudos: 18,75%	Taxa total de diplomados em prosseguimento de estudos: 47,62%
	Taxa de diplomados em Outras Situações: 0%	Taxa de diplomados em Outras Situações: 0,00%
	Taxa de diplomados em Situação Desconhecida: 0%	Taxa de diplomados em Situação Desconhecida: 4,76%
Indicador 6a – Taxa de Diplomados a exercer	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF: 25% <sup>1</sup>	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF: 19,04% <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Este valor corresponde a 25% dos alunos diplomados

<sup>2</sup> Este valor corresponde a 19,04% dos alunos diplomados

Profissões Relacionadas com o Curso Meta ciclo 2018-2021: >=25%	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF: 50% <sup>3</sup>	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF: 14,28% <sup>4</sup>
Indicador 6b3 – Grau de Satisfação dos Empregadores Meta 2018-2021: Média => 3,7 em 4	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores: 75%	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores: em fase de recolha.
	Média global de satisfação dos empregadores: 3,55 (escala de 1 -4) <sup>5</sup>	Média global de satisfação dos empregadores: em fase de recolha.

A Taxa de Desistência engloba os alunos que desistiram, mas também aqueles que foram transferidos para outras ofertas formativas para outras escolas.

### **1.2. Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação: Fundamentação do Plano de Melhoria**

Em ordem à elaboração do Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação, no final do Ano Letivo 2019/2020, sistematizámos os pontos fortes e fracos do AEFS relativamente à sua oferta de EFP. Monitorizou-se a concretização das atividades que concorreram para as metas fixadas nos objetivos específicos traçados no âmbito dos indicadores EQAVET, com a finalidade de se estabelecer e aplicar uma estratégia de melhoria alicerçada num processo de autoavaliação interna, conforme evidencia o quadro que se segue:

#### **Pontos fortes**

<sup>3</sup> Este valor corresponde a 50% dos alunos diplomados

<sup>4</sup> Este valor corresponde a 14,28% dos alunos diplomados

<sup>5</sup> Valor médio das classificações obtidas nos questionários aos empregadores, numa escala de 1 a 4 em que 1 corresponde a Insatisfeito e 4 a Muito satisfeito

- O envolvimento de toda a comunidade escolar ( <i>stakeholders</i> internos) no cumprimento do plano de ação	
- Aplicação de diferentes metodologias de avaliação e promoção de competências transversais	
- Conclusão do ciclo formativo nos três anos dos cursos profissionais;	
- Elevado número de diplomados em prosseguimento de estudos;	
- Envolvimento os <i>stakeholders</i> externos (empresas e encarregados de educação).	
Pontos fracos	Revisão – Ações de melhoria
<p><b>- Indicador 4a) Taxa de conclusão dos Cursos</b></p> <p><b>Objetivo específico 1:</b> Reduzir o abandono escolar que apresenta uma taxa atual de 30,4% (ciclo 2015/2018)</p>	
<p>- <b>Atividade:</b> Aplicação de questionários de satisfação aos alunos e encarregados de educação-</p>	<p>- No sentido de perceber se a oferta formativa está a corresponder às expectativas dos alunos e encarregados de educação.</p> <p>- A partir da análise aos resultados obtidos proceder-se-á a uma melhoria das práticas pedagógicas e/ou revisão das atividades escolares de forma a dar resposta aos interesses dos alunos.</p>
<p><b>- Indicador 4a) Taxa de conclusão dos Cursos</b></p> <p><b>Objetivo específico 2:</b> Reduzir o absentismo que apresenta uma atual de 3% (percentagem de faltas justificadas)</p>	
<p>- <b>Atividade:</b> Maior envolvimento da CPCJ e SPO</p>	<p>- No casos em que os encarregados de educação não são capazes de responder às solicitações da escola para resolver as situações de absentismo do aluno, a escola reforçará a interação com a CPCJ e o SPO para potenciar o regresso à escola.</p>

<p><b>Indicador 5a): Taxa de Colocação após conclusão dos cursos de EFP</b></p> <p><b>Objetivo específico 1:</b> Intensificar o relacionamento com as empresas</p>	
<p><b>-Atividade:</b> Convidar empresários e especialistas de diversas áreas para fazer sessões técnicas e participar em aulas na escola;</p> <p>Esta prática está pouco sistematizada. É necessário fazê-lo em função de objetivos bem definidos</p>	<p>- Com a vinda de profissionais externos pretende-se envolver ainda mais as empresas na dinâmica da escola e ajudar os alunos a perceber de forma prática alguns dos objetivos da sua formação.</p> <p>- Este tipo de atividades ajudará, também, a motivar os alunos para a conclusão da sua formação.</p>
<p><b>Indicador 5a): Taxa de Colocação após conclusão dos cursos</b></p> <p><b>Objetivo específico 2:</b> Auscultar as entidades que recebem os alunos em FCT</p>	
<p><b>Atividade:</b> Inserir questionário às empresas de FCT na caderneta de estágio</p> <p>Elemento a integrar na caderneta já neste ano letivo</p>	<p>- Sugere-se que a o docente que acompanha os estágios incentive o preenchimento dos questionários.</p> <p>Estes questionários devem ser analisados na reunião final de período para adequar melhor a formação prestada às necessidades do mercado de trabalho.</p>
<p><b>- Indicador 6a) Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso - Área de Ensino e Formação (AEF)</b></p> <p><b>Objetivo específico 1:</b> Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)</p>	
<p><b>- Atividade:</b> Aplicar um questionário aos alunos para analisar o seu perfil de interesses/competências técnicas, para melhor adequar os formandos às empresas disponíveis.</p>	<p>- Pretende-se analisar com o SPO o perfil do aluno e potenciar o seu desempenho nas empresas, aumentando assim as possibilidades de empregabilidade futura.</p>

<p><b>- Indicador 6a) Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso - Área de Ensino e Formação (AEF)</b></p> <p><b>Objetivo específico 2:</b> Recorrer ao Centro de Emprego da região para fazer o levantamento da oferta e procura de trabalho nas diferentes áreas</p>	
<p><b>Atividade:</b> Aumentar a interação com Centro de Emprego</p>	<p>- Pretende-se conhecer melhor as necessidades de emprego na região e ajudar os ex-alunos na procura ativa de emprego.</p>

Todos os dados apresentados sustentam o Plano de Melhoria que a seguir se apresenta.

## 2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Indicador 4a) Taxa de conclusão dos Cursos	OE1 do Plano de Ação (4a)	<p>Objetivo específico 1: Reduzir o abandono escolar</p> <p>Meta a atingir: Diminuir para um valor igual ou inferior a 25% a taxa de abandono escolar (transferências e/ou anulação de matrícula)</p> <p>Histórico: 30,4% no ciclo 2015/2018</p>
		OE2 do Plano de Ação (4a)	<p>Objetivo específico 4: Reduzir o absentismo</p> <p>Meta a atingir: igual ou inferior a 2% de faltas injustificadas até 2021/2022</p>

			Histórico: 3% no ciclo 2015/2018
AM2	Indicador 5a) Taxa de Colocação após conclusão dos cursos	OE1 do Plano de Ação (5a)	<p>Objetivo específico 1: Intensificar o relacionamento com as empresas</p> <p>Meta a atingir: Realizar pelo menos 3 sessões técnicas com empresários e/ou especialistas nas diversas áreas técnicas dos cursos, por ano letivo</p> <p>Histórico: sem histórico (primeiro ano de implementação nestes moldes)</p>
		OE2 do Plano de Ação (5a)	<p>Objetivo específico 3: Auscultar as entidades que recebem os alunos em FCT</p> <p>Meta a atingir: Auscultar 100% das entidades com formandos em FCT</p> <p>Histórico: sem histórico (primeiro ano de implementação nestes moldes)</p>
AM3	Indicador 6a) Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso - Área de Ensino e Formação (AEF)	OE1 do Plano de Ação (6a)	<p>Objetivo específico 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)</p> <p>Meta a atingir: Questionar pelo menos 90% de todos os alunos que frequentam os Cursos Profissionais, em cada ano letivo.</p> <p>Histórico: sem histórico (primeiro ano de implementação nestes moldes)</p>



		OE2 do Plano de Ação (6a)	<p>Objetivo específico 2: Fazer o levantamento das necessidades de emprego no Centro de Emprego da região</p> <p>Meta a atingir: Realizar pelo menos um levantamento anual das necessidades de emprego na região</p> <p>Histórico: sem histórico (primeiro ano de implementação nestes moldes)</p>
--	--	---------------------------	--

### 3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
------------------	------	---------------------------------	-----------------------	--------------------------

AM1 – Indicador 4a	A1 – OE1	Atividade: Aplicação de um Questionário de satisfação aos alunos e encarregados de educação <i>online</i> .  Ação de Melhoria No sentido de perceber se a oferta formativa está a corresponder às expectativas dos alunos e encarregados de educação. A partir da análise dos resultados obtidos proceder-se-á a uma melhoria das práticas pedagógicas e/ou revisão das atividades escolares de forma a dar resposta aos interesses dos alunos.	[Junho 2020]	[Julho 2020]
	A2 – OE2	Atividade: Maior envolvimento da CPCJ e SPO  Ação de Melhoria: A escola irá reforçar a parceria com a CPCJ para combater o absentismo dos alunos e potencializar o regresso à escola. O serviço SPO irá monotonizar e perceber as razões que podem potencializar o abandono escolar.	[Setembro 2020]	[Julho 2021]
M2 – Indicador 5a	A3 – OE1	Atividade: Participação dos <i>Stakeholders</i> externos em atividades curriculares e extracurriculares  Ação de Melhoria: No sentido de monitorizar as efetivas participações de potenciais <i>stakeholders</i> (empresários, ex-alunos, Encarregados de Educação, ... ) nas atividades da Escola, propõe-se que as mesmas possam ser registadas/quantificadas no relatório de avaliação da atividade.	[Setembro 2020]	[Maio de 2021]
	A4 – OE2	Atividade: Questionário às empresas de FCT  Ação de Melhoria: O professor acompanhante de FCT irá aplicar junto das empresas, no final do FCT um questionário que ficará junto da caderneta de estágio. Os resultados serão transmitidos na reunião de avaliação do final do ano letivo. Os dados também serão tratados para que se possa adequar algum conteúdo programático às necessidades do mercado de trabalho.	[Junho 2020]	[Julho 2020]

AM 3 – Indicador 6a	A5 – OE1	<p><b>Atividade:</b> Aplicar um questionário aos alunos para analisar o seu perfil de interesses/competências técnicas, para melhor adequar os formandos às empresas disponíveis.</p> <p><b>Ação de Melhoria:</b> O Diretor de Curso/Diretor de Turma irá junto dos alunos efetuar o questionário. Mediante os resultados e auscultando o SPO efetuará a distribuição dos alunos junto das empresas. O Diretor de Curso também efetuará junto dos formandos uma auscultação, para avaliar o grau de satisfação referente ao FCT.  </p>	Setembro 2020	Março de 2021
	A6 – OE2	<p><b>Atividade:</b> Levantamento e divulgação das ofertas de emprego através do Centro de Emprego da região.</p> <p><b>Ação de Melhoria:</b> Sugere-se que a Escola tenha um link na sua página para as ofertas de emprego do IEFP e haja um professor responsável pela gestão das ofertas de emprego na página da Escola.</p> <p>Por outro lado, também se propõe que o Diretor de Curso sistematize as ofertas de emprego que recebe dos vários <i>stakeholders</i> (internos e externos) e comunique essa informação ao responsável pela gestão da página WEB. Considera-se que nas reuniões dos Conselhos de Turma/Equipa Pedagógica se deverá proceder a um balanço desta atividade.  </p>	Setembro 2020	Julho 2021

#### 4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Mecanismos de monitorização
AM1 – Indicador 4a	Ação de Melhoria 1 – Objetivo Específico 1 do Plano de Ação	- Modelos de questionários de satisfação. - Relatório de avaliação da aplicação dos questionários de satisfação
	Ação de Melhoria 2 – Objetivo Específico 2 do Plano de Ação	- Documentos de registo sobre a correspondência. - Dossier pedagógico do curso
AM2 – Indicador 5a	Ação de Melhoria 3 – Objetivo Específico 1 do Plano de Ação	- Plano Anual de Atividades. - Relatórios produzidos. - Página WEB do Agrupamento de Escolas.
	Ação de Melhoria 4 – Objetivo Específico 2 do Plano de Ação	- Modelo do questionário às empresas de FCT. - Relatório de avaliação da aplicação dos questionários de satisfação; - Cadernetas de Estágio.
AM2 – Indicador 6a	Ação de Melhoria 5 – Objetivo Específico 1 do Plano de Ação	- Modelo de questionário sobre o perfil do aluno. - Atas dos conselhos de turma/equipa pedagógica e atas com os encarregados de educação. - Relatório da avaliação de aplicação dos questionários. - Documento individual de reflexão do aluno sobre o FCT.
	Ação de Melhoria 6 – Objetivo Específico 2 do Plano de Ação	- Documentos de registo sobre a correspondência. - Página WEB do Agrupamento de Escolas.

## 5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

O Plano de Melhoria foi analisado e aprovado em Conselho Pedagógico e Conselho Geral, encontrando-se disponível na página WEB do Agrupamento de Escolas, no separador EQAVET, para consulta pública. Para além desta estratégia de divulgação, cada atividade será amplamente divulgada junto dos *stakeholders*, direta ou indiretamente nela envolvidos, conforme especificado no quadro seguinte.

Área de Melhoria	Ação	Divulgação
AM1 – Indicador 4a	Ação de Melhoria 1 – Objetivo Específico 1 do Plano de Ação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- E-mail institucional dos professores;</li> <li>- Reuniões de departamento;</li> <li>- Conselhos de Turma / Equipas Pedagógicas;</li> <li>- Aulas de DT/aluno;</li> <li>- Reuniões com Encarregados de Educação;</li> <li>- Serviços de Administração Escolar.</li> </ul>
	Ação de Melhoria 2 – Objetivo Específico 2 do Plano de Ação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- E-mail institucional dos professores;</li> <li>- Reunião com os encarregados de educação;</li> <li>- Conselhos de turma / equipas pedagógicas;</li> <li>- Diretor de turma articula com SPO.</li> </ul>
AM2 – Indicador 5a	Ação de Melhoria 3 – Objetivo Específico 1 do Plano de Ação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- E-mail institucional dos professores;</li> <li>- Reuniões de departamento;</li> <li>- Conselhos de curso/ equipa pedagógica</li> <li>- Diretor de Curso articula com professores das áreas técnicas;</li> <li>- Plano Anual de Atividades;</li> <li>- Página WEB do Agrupamento de Escolas;</li> </ul>
	Ação de Melhoria 4 – Objetivo Específico 2 do Plano de Ação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- E-mail institucional dos professores;</li> <li>- Reuniões de Departamento;</li> <li>- Conselhos de Turma/ Equipa Pedagógica</li> <li>- Aulas de DT/aluno</li> </ul>

Área de Melhoria	Ação	Divulgação
		- Reuniões com os Encarregados de Educação.
AM3 – Indicador 6a	Ação de Melhoria 5 – Objetivo Específico 1 do Plano de Ação	- E-mail institucional dos professores; - Reuniões de Departamento; - Conselhos de Turma/ Equipa Pedagógica; - Aulas de DT/aluno.
	Ação de Melhoria 6 – Objetivo Específico 2 do Plano de Ação	- Página WEB do Agrupamento de Escolas; - E-mail institucional dos professores; - Comunicação por e-mail com ex-alunos; - Aulas de DT/aluno; - Diretores de Curso articulam com os Diretores de Turma.

## 6. Observações *(caso aplicável)*

---

---

### Os Relatores

Cucujães, 20 de junho de 2020

**Diretor**

\_\_\_\_\_  
*(António de Almeida Figueiredo)*

**Responsável da qualidade**

\_\_\_\_\_  
*(Amadeu Borges da Rocha e Sousa)*