

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

Nº 3 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 09 /2022 Fim 08 /2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas Dr. Ferreira da Silva

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Prof. Dr. António Joaquim Ferreira da Silva
3720-767 VILA DE CUCUJÃES
Telefone: 256.890.327
E-mail: agrupamento@aferreiradasilva.org

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

António de Almeida Figueiredo
Diretor
Telefone: 256.890.327
E-mail: diretor@aferreiradasilva.org

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

[Não aplicável]

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão: Queremos uma escola capaz de promover o sucesso individual dos seus alunos em cada momento do seu percurso educativo e formativo e garantir um núcleo central de competências adequado às exigências dos tempos que vivemos.

Pretendemos uma escola humana e solidária, baseada em valores, de respeito e empatia onde as regras de convívio social são respeitadas. Uma escola onde o esforço é valorizado e o trabalho é o meio de alcançar o sucesso. Uma escola que promova a igualdade de oportunidades e de condições, quer para o ingresso na vida ativa, quer para o prosseguimento de estudos. Uma escola que, por um lado, viabilize a apropriação de saberes tecnológicos e profissionais e, por outro, favoreça a aquisição de sólidas bases científicas. Uma escola que apoie os professores e funcionários no seu esforço de atualização permanente.

Visão: A construção de um sistema de valores assertivo, através da aquisição de conhecimentos, princípios, regras e atitudes imprescindíveis à cidadania participativa numa sociedade democrática, imprescindível a este projeto.

Este agrupamento de escolas será reconhecido como referência de excelência educativa pelas suas intervenções no desenvolvimento da comunidade onde se insere, orientada pelos valores da ética, solidariedade, igualdade, respeito e cidadania universal.

Objetivos estratégicos: O objetivo central do nosso Projeto Educativo é “Promover uma Educação de qualidade e excelência para todos”, em linha com a visão e a missão definidas para este agrupamento de escolas.

Este objetivo central operacionaliza-se nos seguintes objetivos estratégicos:

1. Melhorar o desempenho do agrupamento de escolas ao nível das aprendizagens, dos resultados e das qualificações.
2. Promover e incrementar o desenvolvimento pessoal e a educação para a cidadania, nomeadamente através da aposta nos projetos de desenvolvimento educativo, no reforço da igualdade de oportunidades e da coesão da comunidade educativa.
3. Otimizar os mecanismos de funcionamento da escola/agrupamento de escolas, através da melhoria da eficiência e eficácia das Estruturas de Coordenação e Supervisão Pedagógica, dos mecanismos de autoavaliação e do estabelecimento de parcerias.
4. Requalificar os espaços escolares, melhorar o ambiente e a segurança, e reforçar a renovação tecnológica.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

O agrupamento de escolas está organicamente organizado da seguinte forma:

1. Conselho Geral: é o órgão de direção estratégica responsável pela definição das linhas orientadoras da atividade da escola, assegurando a participação e representação da comunidade educativa, nos termos e para os efeitos do n.º 4 do artigo 48.º da Lei de Bases do Sistema Educativo.
2. Direção: é o órgão pessoal de coordenação geral de toda a atividade do agrupamento de escolas, assumido pelo diretor. O diretor escolhe uma equipa constituída por um(a) subdiretor(a), dois adjuntos(as).
3. Conselho Pedagógico: é o órgão de coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa do agrupamento de escolas, nomeadamente nos domínios pedagógico-didático, da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e contínua do pessoal docente e não docente. É presidido pelo diretor, e dele fazem parte os coordenadores de departamento, coordenadores de ciclo, representante das Bibliotecas Escolares, coordenador de projetos, representante da Estrutura de Avaliação Interna, representante da equipa EQAVET, representante da estratégia de educação para a cidadania, representante da educação inclusiva ...)
4. Conselho Administrativo: é o órgão deliberativo em matéria administrativo-financeira do agrupamento de escolas, nos termos da legislação em vigor. Constituído por um presidente, vice-presidente e secretário.
5. Departamentos curriculares: asseguram a articulação curricular e são constituídos pelos docentes dos diversos grupos disciplinares que os compõem. No AEFS estão constituídos os Departamento do Pré-escolar, Departamento do 1.º Ciclo, Departamento de Línguas, Departamento de Ciências Sociais e Humanas, Departamento de Ciências Exatas e Departamento de Expressões. O coordenador de cada departamento é eleito pelos respetivos membros, sob proposta do diretor.
6. Conselhos de Turma: garantem a organização, o acompanhamento e a avaliação das atividades a desenvolver com os alunos e a articulação entre a escola e as famílias ao nível do grupo/turma. É constituído pelos professores da turma, por um ou dois representantes dos pais/ encarregados de educação, o delegado de turma e/ou subdelegado de turma.
7. Serviço de Psicologia e Orientação: é uma unidade especializada de apoio educativo, integrada na rede escolar, que desenvolve a sua ação nos estabelecimentos de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário. Na prossecução das suas atribuições, fazem o acompanhamento do aluno, individualmente ou em grupo, ao longo do processo educativo, bem como o apoio ao desenvolvimento do sistema de relações interpessoais no interior da escola e entre esta e a comunidade.

Estrutura de Avaliação Interna/Observatório de Qualidade: visa a implementação, acompanhamento, monitorização e avaliação dos fatores essenciais do agrupamento de escolas. A Estrutura de Avaliação Interna/Observatório de Qualidade é composta pelo grupo de focagem e pela equipa de autoavaliação. O grupo de focagem, representativo da diversidade de interesses presentes na escola, apresenta na sua composição, o diretor, o presidente do conselho geral, o coordenador do departamento curricular da educação pré-escolar, o coordenador do departamento curricular do 1.º ciclo do ensino básico, os coordenadores dos diretores de turma do 2.º e/ou 3.º ciclo e/ou secundário, um docente, preferencialmente, com perfil adequado, formação diferenciada ou experiência e/ou coordenador da equipa de autoavaliação, a coordenadora técnica dos serviços de administração escolar, por inerência, o encarregado operacional, um representante dos pais/ encarregados de educação, um representante dos alunos, um representante da equipa EQAVET. A equipa de autoavaliação, para acompanhamento, monitorização e avaliação do agrupamento de escolas, é constituída por quatro

docentes de diferentes áreas curriculares disciplinares, um representante do pessoal não docente, um representante dos alunos, um representante dos encarregados de educação, um representante dos serviços de psicologia e orientação, um representante da comunidade.

Equipa EQAVET: equipa nomeada pelo Diretor, tem como âmbito ou função o processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do agrupamento de escolas Dr. Ferreira da Silva com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional - Quadro EQAVET (European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training). É constituída pelo coordenador da Estrutura da Avaliação Interna, Diretores de Curso, Coordenador dos Cursos Profissionais, elemento dos Serviços de Psicologia e Orientação Vocacional, um diretor de turma do ensino profissional, nomeado pelo direto, e um consultor externo. |

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		2020 /2021		2021 /2022		2022 /2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
CP	Técnico de Marketing	--	--	--	--	--	--
CP	Técnico de Vendas e Marketing	1,5	33	1,5	33	1,5	33
CP	Técnico de Eletrónica Automação e Computadores	1,5	39	1,5	33	1,5	32

- Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo: https://aeferreiradasilva.org/images/22-23/projeto_educativo_22_25.pdf

Regulamento Interno: https://aeferreiradasilva.org/images/22-23/Regulamento_Interno_AEFS_23_25.pdf

Plano Anual e Plurianual de Atividades 2021-2022: https://aeferreiradasilva.org/images/eqavet/paa_21_22.pdf

Relatório do Plano Anual de Atividades 2021-2022: https://aeferreiradasilva.org/images/eqavet/relatorio_paa_21_22.pdf

Plano Anual e Plurianual de Atividades 2022-2023: https://aeferreiradasilva.org/images/22-23/PAA_2022_2023.pdf

Relatório do Plano Anual de Atividades 2022-2023: https://aeferreiradasilva.org/images/eqavet/relatorio_paa_22_23.pdf

Plano Anual e Plurianual de Atividades 2023-2024: https://aeferreiradasilva.org/images/23-24/PAA_2023_2024.pdf

Documento Base: https://aeferreiradasilva.org/images/eqavet/Documento_Base_EQAVET_AEFS.pdf

Oferta Formativa 2023-2024: <https://aeferreiradasilva.org/index.php/9-avisos/598-oferta-formativa-2023-2024>

Plano de Ação EQAVET: https://aeferreiradasilva.org/images/eqavet/Plano_de_Acao_EQAVET_AEFS.pdf

Relatório do Operador: https://aeferreiradasilva.org/images/eqavet/Relatorio_do_operador_EQAVET_AEFS.pdf

Plano de Melhoria: https://aeferreiradasilva.org/images/eqavet/Plano_de_Melhoria_EQAVET_AEFS.pdf

Relatório Final de Verificação EQAVET: https://aeferreiradasilva.org/images/eqavet/1183_auditoriafinal.pdf

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ---- /----/----.
- Selo EQAVET, atribuído em 08/10/2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A última visita de verificação de conformidade EQAVET ocorreu em 21 de julho de 2020 e teve como resultado a atribuição do selo EQAVET, válido por três anos, em 08/10/2020.

Como resultado desta verificação, foram apresentadas recomendações que contemplamos no plano de ação implementado durante este ano letivo.

Segue-se um balanço de cada uma das recomendações:

1. Publicitar os cursos Profissionais na página web do AEFS

A oferta formativa do agrupamento de escolas econtra-se disponibilizada na sua página web. Foram criados cartazes para cada um dos cursos profissionais, que foram impressos (afixados em diversos locais) e publicitados na página web. (<https://aeferreiradasilva.org/index.php/9-avisos/598-oferta-formativa-2023-2024>)

2. Formalizar organicamente e com visibilidade no organigrama do agrupamento os envolvidos no processo de garantia de qualidade e respetivas responsabilidades no processo (nomeadamente no que respeita ao observatório da qualidade);

A Estrutura de Avaliação Interna/Observatório de Qualidade é constituída por dois grupos distintos, conforme consta do Regulamento Interno (Equipa de Autoavaliação e Grupo de Focagem). A Equipa de Autoavaliação reuniu regularmente ao longo do ano letivo para acompanhamento, monitorização e avaliação do agrupamento de escolas de acordo com as competências definidas no Regulamento Interno. Recorre a um conjunto alargado de métodos para análise e compreensão da realidade escolar (inquéritos, atas, relatórios, pautas de avaliação, observação de aulas) que permita variabilidade e proporcione informação vasta e detalhada, indispensável a uma reconstrução crítica da realidade escolar. O Grupo de focagem é representativo da diversidade de interesses presentes na escola e apresenta, na sua composição, elementos dos diversos setores da comunidade escolar. Este grupo tem como função fazer ouvir as perspetivas, preocupações e reivindicações dos diferentes setores da comunidade educativa, no âmbito da autoavaliação, nos momentos acordados com a equipa de autoavaliação.

3. Colocar no site as parcerias dos cursos;

As parcerias dos Cursos Profissionais já se encontram publicitadas na página web do agrupamento de escolas. (<https://aeferreiradasilva.org/images/eqavet/parcerias.pdf>)

4. Colocar no site (tornar público) os casos de sucesso da formação;

No âmbito dos Cursos Profissionais do agrupamento de escolas, são felizmente muitos os casos de sucesso, quer na integração no mercado de trabalho, quer no prosseguimento de estudos. Mantemos com bastante regularidade contacto com os nossos ex-alunos e acompanhamos de perto o seu percurso pessoal e profissional. No ano letivo 2022-2023 convidamos vários ex-alunos a dar testemunho da sua experiência formativa no nosso agrupamento de escolas junto dos novos alunos e nas diversas sessões de divulgação da oferta formativa para captação de formandos. Recolhemos vários testemunhos em vídeo, que estão a ser tratados pela equipa de comunicação, para posterior divulgação na página Web e redes sociais do AEFS.

5. Dar continuidade às boas práticas que caracterizam o AEFS, segundo as diretrizes EQAVET

O AEFS congratula-se pela equipa de peritos reconhecer as boas práticas implementadas para dar cumprimento às diretrizes EQAVET. Ao longo do ano letivo 2022/2023, a Equipa EQAVET continuou a reunir com a mesma regularidade e em estreita colaboração com o diretor, a Equipa de Autoavaliação e restantes estruturas intermédias. De acordo com o cronograma estabelecido, foram recolhidos todos os dados necessários para monitorização dos indicadores em análise. No ano letivo 2022/2023, foram realizadas todas as ações propostas no plano de ação que contribuiram para a melhoria dos resultados nos diversos indicadores. Como a melhoria é um processo constante e contínuo, a equipa decidiu dar continuidade a muitas das atividades levadas a cabo no ano letivo transato.

Nesta busca pela qualidade e na promoção de boas práticas, este agrupamento de escolas realizou candidatura a um Centro Tecnológico Especializado (CTE), que promoverá maior qualificação dos professores, permitirá o desenvolvimento de programas curriculares atualizados e a integração de tecnologias de ponta no processo de ensino-aprendizagem, de forma a assegurar a melhoria contínua e capacitando os alunos para um maior sucesso no mercado de trabalho.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Este relatório reporta-se à avaliação do ciclo de formação de 2018-2021, pelo que são apresentados os resultados que foram aferidos. Por forma a se poder efetuar uma análise à evolução das taxas entre triénios, são também considerados abaixo os valores dos ciclos precedentes.

Indicador 4: TAXA DE CONCLUSÃO DE CURSO

Triénio 2015-2018: 69,6%

Triénio 2016-2019: 75%

Triénio 2017-2020: 77,78%

Triénio 2018-2021 (Técnico(a) Eletrónica Automação e Computadores): 84,21%

Triénio 2018-2021 (Técnico(a) Vendas e Marketing): 80%

Triénio 2018-2021 (todos os cursos): 82,76%

Triénio 2019-2022 (Técnico(a) Eletrónica Automação e Computadores): 64,29%

Triénio 2019-2022 (Técnico(a) Vendas e Marketing): 81,8%

Triénio 2019-2022 (todos os cursos): 72%

Meta prevista para 2016-2019: $\geq 72\%$

Meta prevista para 2017-2020: $\geq 74\%$

Meta prevista para 2018-2021: $\geq 75\%$

Conforme ilustram bem os dados acima, a taxa de conclusão de curso tem vindo a melhorar de forma clara. Os dados obtidos no triénio 2018-2021 estão acima das metas traçadas e claramente acima dos referenciais nacionais.

De acordo com os dados disponíveis no [Infoescolas](#), no ano letivo 2020-2021 a percentagem de percursos diretos de sucesso no AEFS era de 81%, valor acima dos 78% verificados a nível nacional para alunos semelhantes.

Esperamos dar continuidade ao bom trabalho que tem sido feito.

Indicador intermédio: TAXA DE ABSENTISMO (percentagem de faltas injustificadas)

Triénio 2015-2018: 3%

Triénio 2016-2019: 2,2%

Triénio 2017-2020: 1,9%

Triénio 2018-2021: 2%

Meta prevista para 2016-2019: <2,6%

Meta prevista para 2017-2020: <2,3%

Meta prevista para 2018-2021: <2%

Controlar o absentismo é uma das formas de evitar o abandono escolar precoce. O AEFS reforçou as medidas de controlo de assiduidade, nomeadamente através de um contacto mais célere com os encarregados de educação. Na reunião de início de ano com os encarregados de educação, os diretores de turma estabelecem regras claras quanto aos procedimentos e prazos a cumprir. Sempre que se verifica algum caso de incumprimento, o diretor de turma implementa os procedimentos previstos, contactando diretamente o encarregado de educação. Nos casos em que se justifica, a situação é reportada ao diretor, envolvendo-se o Serviço de Psicologia e Orientação e, em última instância, a CPCJ.

Para além do esforço feito para que as faltas sejam justificadas em tempo útil, procura-se que seja feita a devida recuperação do tempo perdido. Os valores apresentados são já fruto da implementação dessas medidas, por parte dos diretores de turma, em articulação com toda a equipa educativa.

Indicador intermédio: TAXA ANUAL DE CONCLUSÃO DOS MÓDULOS/UFCDs NO TOTAL DAS TURMAS

Ano letivo 2019-2020: 98%

Ano letivo 2020-2021: 99%

Ano letivo 2021-2022: 98,4%

Ano letivo 2022-2023: 98,7%

Meta prevista para 2019-2020: 97,5%

Meta prevista para 2020-2021: 97,8%

Meta prevista para 2021-2022: 98%

O AEFS tem procurado fazer um acompanhamento sistemático do desempenho dos alunos ao longo de todo o ano letivo. O combate ao insucesso faz-se com um acompanhamento personalizado de cada aluno, procurando identificar as lacunas evidenciadas e as formas de as superar. As medidas previstas no Decreto-Lei n.º 54/2018 são aplicadas e revistas, nos diversos momentos de avaliação, para possibilitar a todos os alunos a conclusão dos módulos/UFCDs.

O professor da disciplina em causa deve proporcionar ao aluno duas oportunidades de avaliação, do módulo em atraso, até ao final do ano letivo. O professor marca com o aluno uma data para a realização da primeira recuperação do módulo, que não deverá exceder as três semanas após o término/avaliação do mesmo. Concluído o ano letivo, se o aluno persistir com módulos em atraso, pode requerer a sua realização através de avaliação extraordinária, conforme o disposto no regulamento em vigor.

Sempre que necessário, é envolvido o SPO e os pais e encarregados de educação no processo, de forma a que todas as dificuldades sejam superadas e a igualdade de oportunidades seja uma realidade efetiva. Todos estes procedimentos estão regulamentados no Código de Conduta do agrupamento de escolas.

Indicador 5: TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DOS CURSOS DE EFP

Triénio 2015-2018: 93,75% (75% de ex-alunos a trabalhar e 18,75% em prosseguimento de estudos)

Triénio 2016-2019: 80,9% (33,3% de ex-alunos a trabalhar e 47,6% em prosseguimento de estudos)

Triénio 2017-2020: 92,9% (64,3% de ex-alunos a trabalhar e 28,6% em prosseguimento de estudos)

Triénio 2018-2021: 91,7% (75% de ex-alunos a trabalhar e 16,7% em prosseguimento de estudos)

Triénio 2019-2022: (1ª monitorização: 94,4% (61,1% de ex-alunos a trabalhar, 33,33% em prosseguimento de estudos e 5,6% em situação desconhecida (emigração))

Meta prevista para 2016-2019: >=80%

Meta prevista para 2017-2020: >=80%

Meta prevista para 2018-2021: >=80%

Para aferição dos resultados relativos a este indicador, foi efetuado o levantamento do número de diplomados que se encontram inseridos no mercado de trabalho ou em prosseguimento de estudos. De acordo com os parâmetros EQAVET, integram este grupo os diplomados que trabalham por conta de outrem, por conta própria, que realizam

um estágio profissional remunerado, que estejam à procura de emprego, ou em prosseguimento de estudos. Este levantamento de dados foi realizado através da aplicação de um inquérito online pós-formativo, via e-mail e/ou telefónica.

Analisando o ciclo de formação em estudo (2018-2021), verifica-se o alcance de uma taxa 75% de ex-alunos a trabalhar e 16,7% em prosseguimento de estudos) que supera claramente a meta estipulada. A taxa de desemprego era residual, na altura do inquérito. Incutimos nos nossos alunos a necessidade de formação ao longo da vida e o gosto pela aprendizagem. Combatemos a ideia de que a conclusão de um Curso Profissional implica necessariamente uma entrada imediata no mercado de trabalho, incentivando o prosseguimento de estudos.

Com a 1ª monitorização do indicador do ciclo de formação 2019-2022, e para efeitos do dever de informação ao POCH, a taxa é de 94,4% (61,1% de ex-alunos a trabalhar, 33,33% em prosseguimento de estudos e 5,6% em situação desconhecida (emigração)). Este levantamento preliminar revela um elevadíssimo índice de empregabilidade.

Pelo sucesso do alcance da taxa de colocação no mercado de trabalho referente aos últimos ciclos de formação, não se considerou necessário elaborar qualquer plano de melhoria. No entanto, o AEFS mantém-se atento à evolução deste indicador e continua a desenvolver iniciativas que facilitem a integração dos alunos no mercado de trabalho ou no prosseguimento de estudos.

Indicador 6a – PERCENTAGEM DE ALUNOS QUE COMPLETARAM O CURSO E QUE TRABALHAM EM PROFISSÕES DIRETAMENTE RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO QUE CONCLUÍRAM

Triénio 2016-2019: 19%

Triénio 2017-2020: 28,6%

Triénio 2018-2021: 50%

Triénio 2019-2022 (1ª monitorização): 63,6%

Meta prevista para 2016-2019: =>20%

Meta prevista para 2017-2020: =>22%

Meta prevista para 2018-2021: =>25%

Na sequência da avaliação da taxa de colocação dos diplomados no mercado do trabalho, foi efetuada a avaliação da taxa de colocação dos mesmos em profissões relacionadas com a área de formação.

No ciclo formativo em estudo (2018-2021), os resultados obtidos superam, em muito, a meta estabelecida. O valor obtido é superior a todos os ciclos anteriores e a primeira monitorização do ciclo 2019-2022 confirma esta melhoria.

Há ainda a referir que os melhores alunos optaram pelo prosseguimento de estudos.

O nosso plano de ação continuará a desenvolver o trabalho no que diz respeito à preparação dos alunos para ingressarem no mercado de trabalho.

INDICADOR 6B3 – PERCENTAGEM DE EMPREGADORES QUE ESTÃO SATISFEITOS COM OS FORMANDOS QUE COMPLETARAM UM CURSO DE EFP

Triénio 2015-2018: 3,55 (Valor médio das classificações obtidas nos questionários aos empregadores, numa escala de 1 a 4 em que 1 corresponde a Insatisfeito e 4 a Muito satisfeito)

Triénio 2016-2019: 3,5

Triénio 2017-2020: 3,6

Triénio 2018-2021: 3,5

Meta prevista para 2016-2019: 3,6

Meta prevista para 2017-2020: 3,65

Meta prevista para 2018-2021: 3,7

A análise deste indicador permite perceber o grau de satisfação das entidades que empregaram os nossos alunos diplomados em 2020/2021 (triénio 2018-2021). A equipa EQAVET realizou entrevistas telefónicas, tendo contactado os recursos humanos de todas as empresas que empregam alunos diplomados no ano em análise. Das empresas contactadas, 11 aceitaram responder às questões colocadas.

Das respostas recebidas, todos os empregadores avaliaram o desempenho profissional dos nossos diplomados como satisfeitos e muito satisfeitos, o que nos dá uma percentagem de 100% de satisfação. Avaliando numa escala de 1 a 4, em que 1 significa insatisfeito, 2 significa pouco satisfeito, 3 satisfeito e 4 muito satisfeito, é de referir que a média geral alcançada é de 3,5 pontos.

C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho - média de 3,3 pontos;

C2 - Planeamento e organização - média de 3,4 pontos;

C3 - Responsabilidade e autonomia - média de 3,4 pontos;

C4 - Comunicação e relações interpessoais - média de 3,7 pontos;

C5 - Trabalho em equipa - média de 3,7 pontos;

Continuaremos empenhados em fomentar a relação dos empregadores com o AEFS, fazendo refletir na formação aqui ministrada as suas necessidades, preocupações e grau de satisfação.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxa de conclusão dos cursos	01	Diminuir para um valor igual ou inferior a 15% a taxa de abandono escolar (transferências e/ou anulação de matrícula) Histórico: 30,4% no ciclo 2015/2018 25% no ciclo 2016/2019 22% no ciclo 2017/2020 17% no ciclo 2018/2021
		02	Diminuir a taxa de absentismo. Meta a atingir: igual ou inferior a 2% de faltas injustificadas até 2021/2022 Histórico: 3% no ciclo 2015/2018 2,5% no ciclo 2016/2019 1,9% no ciclo 2017/2020 2,1% no ciclo 2018/2021
		03	Diminuir a taxa de módulos/ UFCDs em atraso Meta a atingir: igual ou inferior a 1% Histórico: 1% no ano letivo 2020/2021 1% no ano letivo 2021/2022 1,33%

			no ano letivo 2022/2023
AM2	Envolvimento dos <i>Stakholders</i> externos	04	Trazer à escola, visitar uma empresa e/ou feira de referência por cada um dos cursos. Histórico: visita a duas empresas no ano letivo 2022/2023
		05	Auscultar as entidades que recebem os alunos em FCT Meta a atingir: auscultar 100% das entidades com formandos em FCT Histórico: 90% em 2020/2021 100% em 2021/2022 100% em 2022/2023
		06	Intensificar o contacto com as empresas e celebrar parcerias ativas Meta: duas novas empresas por ano letivo
AM3	Taxa de empregabilidade	07	Desenvolver competências no âmbito do empreendedorismo e contribuir para o reconhecimento do trabalho como valorização e realização pessoal
		08	Promover as competências dos nossos alunos junto do tecido empresarial
AM4	Divulgação do Sistema de Garantia de Qualidade	09	Tornar conhecidos os objetivos e as metas definidas, bem como os resultados alcançados, sempre que for necessário.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Proceder a um diagnóstico da situação escolar à chegada do aluno à entrada do secundário.	setembro 2023	outubro 2023
	A2	Desenvolver ações de modo a identificar indícios de uma potencial desistência, como a diminuição de empenho e aproveitamento durante o processo de ensino/aprendizagem e a recusa dos alunos em desenvolver tarefas propostas.	setembro 2023	junho 2024
	A3	Promover visitas de ex-alunos com percursos pós-formativos de sucesso, para partilha de experiências.	setembro 2023	junho 2024
	A4	Aumentar o número de aulas práticas no que concerne à componente tecnológica dos cursos.	setembro 2023	junho 2024
	A5	Incrementar projetos transversais que impliquem trabalho colaborativo entre os docentes das várias disciplinas e os alunos.	setembro 2023	junho 2024
	A6	Desenvolver processos regulares e atempados de recuperação de horas em falta.	setembro 2023	junho 2024
	A7	Manter a interação constante com os encarregados de educação para prevenir o abandono escolar.	setembro 2023	junho 2024
	A8	Promover o apoio dado pela psicóloga da escola, através de sessões de acompanhamento psicológico e motivacional e de orientação vocacional e sensibilizar o aluno, potencial desistente, para a importância de prosseguir os seus estudos com vista a concluir o 12º profissionalizante, condição essencial para a integração no mercado de trabalho.	setembro 2023	junho 2024
	A9	Manter o acompanhamento individualizado aos alunos com medidas de suporte à aprendizagem seletivas e adicionais.	setembro 2023	junho 2024
	A10	Criar um quadro que distingue os alunos que no final de cada semestre letivo tenham zero faltas e zero módulos em atraso. Pretende ser um elemento motivador para o empenho e a assiduidade.	setembro 2023	junho 2024
AM2	A11	Trazer à escola, visitar uma empresa ou feira de referência sobre cada um dos cursos que se	setembro 2023	junho 2024

		ministram na escola.		
	A12	Aplicar um questionário anual a todas as empresas com as quais estabelecemos parcerias no âmbito da FCT.	setembro 2023	junho 2024
AM3	A13	Promover competências no âmbito do empreendedorismo e integração na vida ativa.	outubro 2023	junho 2024
	A14	Auxiliar os alunos finalistas na elaboração e envio do currículo para potenciais empregadores.	maio 2024	julho 2024
	A15	Divulgação, pela escola, das competências dos nossos formandos junto do tecido empresarial da região.	junho 2024	julho 2024
AM4	A16	Desenvolver/melhorar a ferramenta de registo da disponibilização de informação no site e na rede interna.	setembro 2023	junho 2024
	A17	Recolher testemunhos de ex-alunos, representativos do sucesso da formação ministrada no AEFS, e divulgá-la junto da comunidade.	setembro 2023	junho 2024
	A18	Atualizar a informação, no site da escola, sempre que for necessário.	setembro 2023	junho 2024

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A implementação do sistema EQAVET permitiu ao AEFS documentar, desenvolver, monitorizar, avaliar e melhorar a eficiência da sua oferta de EFP e a qualidade das suas práticas de gestão, através de processos de monitorização regulares, envolvendo mecanismos de avaliação interna, externa e relatórios de progresso, estabelecendo critérios de qualidade e descritores indicativos que sustentam a monitorização e a produção de relatórios por parte da Equipa EQAVET.

Este terceiro ano de vigência do selo de certificação EQAVET permitiu ao AEFS dar continuidade ao processo de melhoria contínua, refletido no ciclo de garantia de planeamento, implementação, avaliação e revisão.

Havendo práticas de autoavaliação já enraizadas na cultura do nosso agrupamento de escolas, a aplicação deste ciclo permitiu a concretização de um trabalho mais organizado e preciso, que levou a um maior envolvimento dos diversos *stakeholders* na definição de estratégias e responsabilidades e na avaliação dos resultados alcançados com consequente impacto nas melhorias verificadas.

Ao longo do ano letivo transato, conseguimos organizar sessões de trabalho com alunos, docentes, não docentes, envolvendo-os no processo. Os *stakeholders* externos não deixaram de dar o seu contributo. Todas as empresas envolvidas na FCT foram ouvidas, foram estabelecidos contactos regulares com os principais parceiros e os representantes da comunidade não deixaram de estar presentes nas reuniões do Conselho Geral.

O alinhamento do sistema de garantia de qualidade com o quadro EQAVET permitiu tornar mais regular e consistente a produção de relatórios e balanços que dão a conhecer, de forma mais clara e precisa, os resultados de sucesso escolar e a sua evolução, ao longo dos anos letivos e ao longo dos ciclos formativos, bem como o grau de satisfação dos alunos, encarregados de educação e empregadores, relativamente à oferta formativa. Esta sistematização permite balizar os progressos feitos e definir objetivos e metas com base em critérios fidedignos.

Além disso, este quadro permitiu oficializar e fidelizar procedimentos que nos ajudam a ter uma perceção mais clara dos resultados relativos ao percurso pós-formativo dos nossos diplomados. O plano de melhoria resulta de uma reflexão conjunta dos diversos *stakeholders* acerca dos resultados, pontos fortes e pontos fracos, constituindo-se um documento que apresenta objetivos e metas de melhoria, as respetivas atividades a desenvolver e a sua calendarização. A sua monitorização ao longo do ano letivo possibilita a análise da eficácia da concretização das atividades, em consonância com o projeto educativo, e do alcance dos objetivos consensualizados.

O sistema de gestão da qualidade do AEFS está assente numa dinâmica que estimula o processo de melhoria contínua em ordem à superação das fragilidades que vão sendo detetadas. As dificuldades que vão surgindo são transformadas em oportunidades de crescimento e consolidação da identidade interna e externa.

O sistema de certificação EQAVET tem permitido melhorar as práticas pedagógicas e a qualidade do ensino profissional no AEFS, acrescentando-lhes o dinamismo e participação de todos os stakeholders. Neste sentido, a nossa missão enquanto escola será proporcionar um ensino de qualidade e excelência científica, pedagógica e humana para todos.

Os Relatores

O diretor

(António de Almeida Figueiredo)

O responsável da qualidade

(Amadeu Sousa)

Cucujães, 6 de outubro de 2023