



Autoavaliação

Sumário Executivo

Objetivo do relatório

O Agrupamento de Escolas Dr. Ferreira da Silva tem consciência do papel determinante que a escola assume enquanto veículo privilegiado de transmissão de saberes, instituiu como um dos seus principais objetivos a melhoria da qualidade do seu serviço enquanto instituição educativa. Por isso mobilizou toda a comunidade educativa para uma reflexão sobre a realidade escolar deste Agrupamento de Escolas. Este Sumário Executivo apresenta as principais conclusões dos inquéritos efetuados à comunidade educativa nos diversos domínios da organização e gestão escolar procurando identificar os pontos fortes e algumas fragilidades que necessitem de melhoria, assim como uma breve análise dos resultados académicos.

Autoavaliação

Sumário Executivo



Metodologia utilizada



Um dos pré-requisitos fundamentais para o sucesso da autoavaliação e da sua aceitação é o envolvimento da comunidade escolar no processo de mudança iniciado com a autoavaliação e isso foi conseguido com o preenchimento dos questionários. Estes deram a possibilidade do Agrupamento conhecer a opinião da comunidade educativa relativamente a determinadas questões relacionadas com o modo de funcionamento e desempenho do mesmo, permitindo aferir o seu grau de satisfação e de motivação para as atividades que desenvolve.

Foram aplicados inquéritos ao pessoal docente, não docente, alunos e pais / encarregados de educação suficientemente abrangentes que permitem tirar conclusões sobre os domínios que necessitam de ser melhorados.

A análise dos resultados escolares fundamenta-se nos resultados obtidos na avaliação interna e externa (provas finais de ciclo e exames nacionais).

Inquiridos

	PROFESSORES	ALUNOS	ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	PESSOAL NÃO DOCENTE
N.º total	133	730 ¹	730 ¹	55
Número de respostas	82	646	155	14
Taxa de adesão	62%	88%	21%	25%

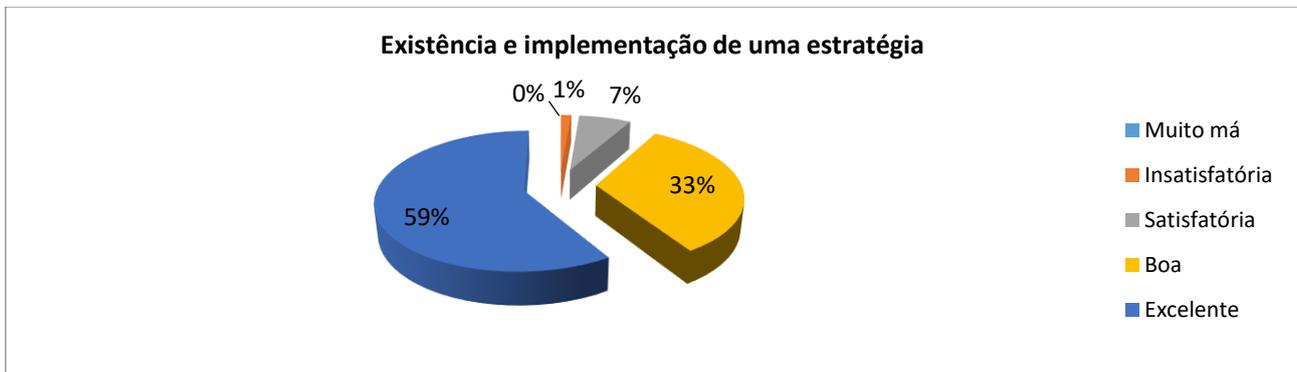
Principais resultados alcançados

Liderança

Direção

A liderança foi uma das vertentes fundamentais abordadas nos inquéritos à comunidade escolar tendo-se obtido resultados transversais bastante satisfatórios.

O corpo docente assinalou como bastante positivo a visão estratégica da direção, identificando-a como um dos pontos fortes da organização.



A visão dos alunos quanto à direção apresenta um padrão de respostas idêntico sendo notório o grau de satisfação da maioria dos inquiridos em relação à direção, com 72% dos inquiridos a revelarem-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a **disponibilidade de atendimento**; 73% com a **divulgação dos assuntos dos alunos**; 87% com a **preocupação com a disciplina na escola**; 71% com o **interesse demonstrado na resolução de problemas**; 86% com o **incentivo à participação nas atividades da escola**.



A perspetiva dos pais / encarregados de educação no âmbito da liderança estão de acordo com os valores apresentados pelos restantes grupos de inquiridos. Saliente-se que 80% dos inquiridos considera que a **direção está a fazer um bom trabalho**; 81% concorda ou concorda totalmente que **direção incentiva os pais a**

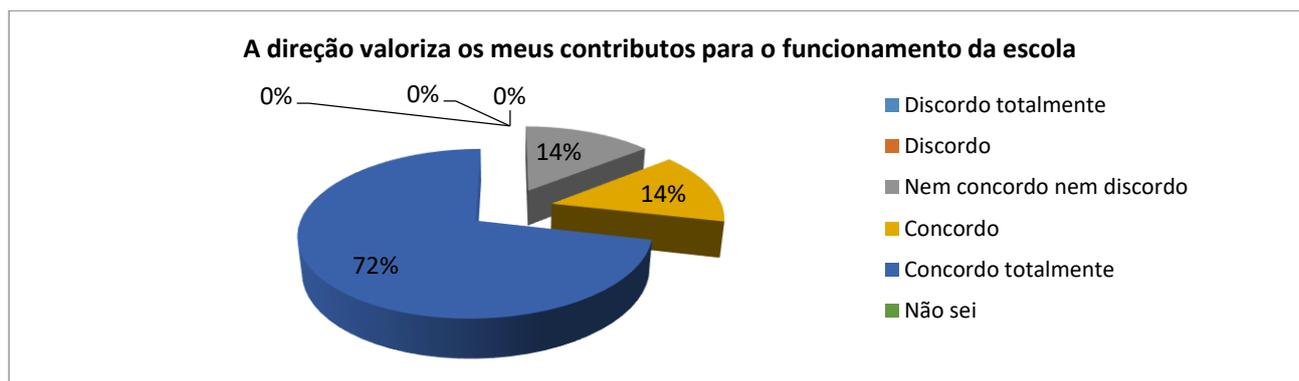
¹ Alunos dos 2º, 3º ciclos e ensino secundário, e considerando um encarregado de educação por aluno.



participar na vida da escola; 84% considera que a **direção da escola é acessível**, sendo que os valores que referem insatisfação são quase residuais. O valor apresentado abaixo é representativo da opinião dos pais quanto à avaliação que fazem da liderança e gestão.



Para completar a abordagem à liderança da direção, refira-se a opinião manifestada pelo **pessoal não docente** às questões relacionadas com o tema. Inquiridos sobre a **satisfação com o exercício da liderança pela direção**, 58% concorda ou concorda totalmente que **direção reconhece e valoriza o seu trabalho**; 72% afirma que a **comunicação com a direção é fácil**; 75% considera que a **direção apoia os funcionários na resolução de problemas pessoais e profissionais**; 73% considera que a **atitude da direção motiva os funcionários**. Mais uma vez o grau de insatisfação é residual.



Ainda no domínio da gestão de topo salientem-se valores transversais de grande satisfação associados à formação de parcerias em áreas que favoreçam ou mobilizem os alunos, assim como a procura de novas oportunidades que permitam traçar caminhos de excelência. Os quadros abaixo, retirados dos inquéritos aos docentes, refletem a perceção da comunidade quanto a estas questões.



Autoavaliação



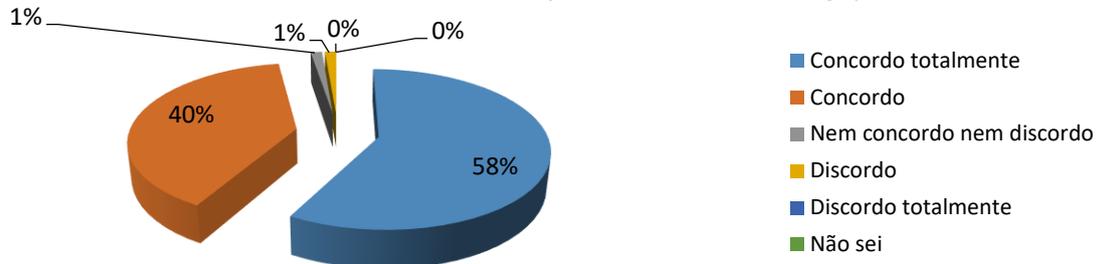
Há procura de novas oportunidades que permitam traçar caminhos de excelência



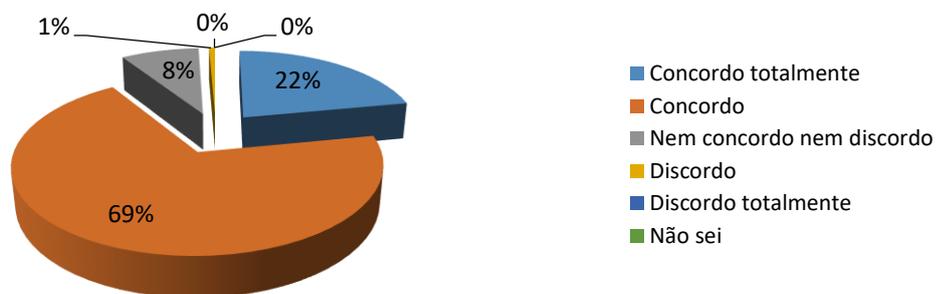
Lideranças intermédias

No âmbito das lideranças intermédias, associadas à prestação do serviço educativo, a comunidade valorizou de forma significativa o papel dos diretores de turma e professores. São exemplos desse elevado grau de satisfação o papel dos diretores de turma na ligação entre a escola e as famílias, pela disponibilidade demonstrada, pela circulação da informação relevante, pela procura do sucesso ...

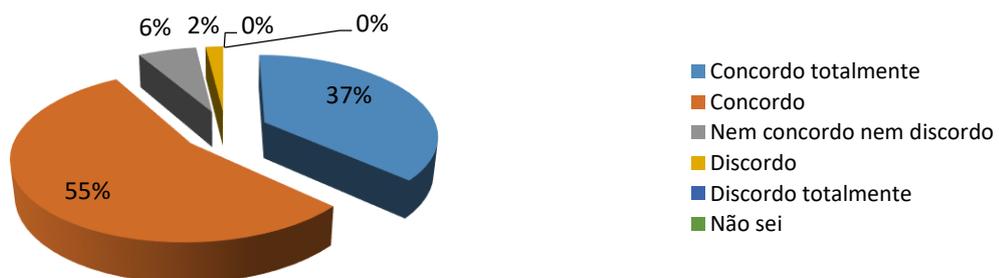
O diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família



A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho



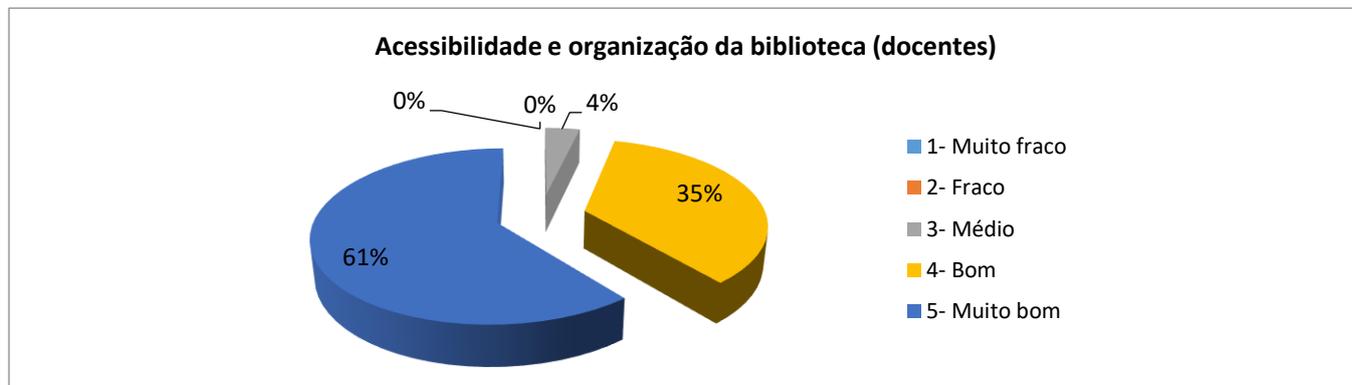
O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados





Serviços

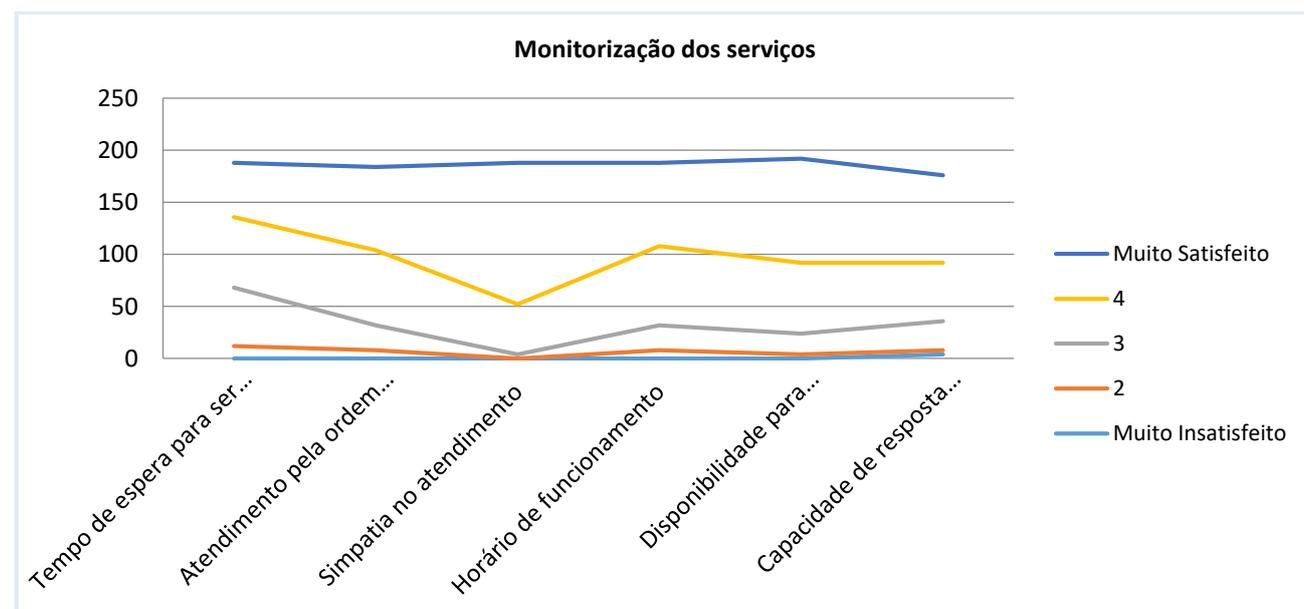
O funcionamento dos serviços foi outra das vertentes analisadas ao longo deste processo. Mais uma vez o grau de satisfação com a prestação dos diversos serviços (Biblioteca / CR; Reprografia; Papelaria; Refeitório; Bufete; Serviços de Administração Escolar) ficou à beira da excelência, com graus de satisfação muito elevados.



Apresentamos alguns dados que corroboram a afirmação anterior com a apresentação a percentagem de inquiridos satisfeitos ou muito satisfeitos:

Atendimento pelos assistentes técnicos, 88%; manutenção e conservação da escola, 76%; atendimento da papelaria, 86%; funcionamento do bufete, 78%; qualidade dos produtos do bufete, 86%; funcionamento da biblioteca escolar, 84%; atendimento na biblioteca escolar; 85%; atendimento pelos assistentes operacionais, 79%; ...

Para além dos dados resultantes dos questionários à comunidade, devemos destacar os dados recolhidos dos inquiridos de satisfação que monitorizam a atividade dos diversos serviços. Abordando itens como o tempo de espera, a simpatia no atendimento, horário de funcionamento, disponibilidade, capacidade de resposta, higiene e limpeza, obtiveram-se resultados consolidados de grande satisfação. O gráfico abaixo apresenta resultados agrupados dos diversos serviços usando uma escala de 1 a 5 sendo 1, Muito insatisfeito, e 5, muito satisfeito.



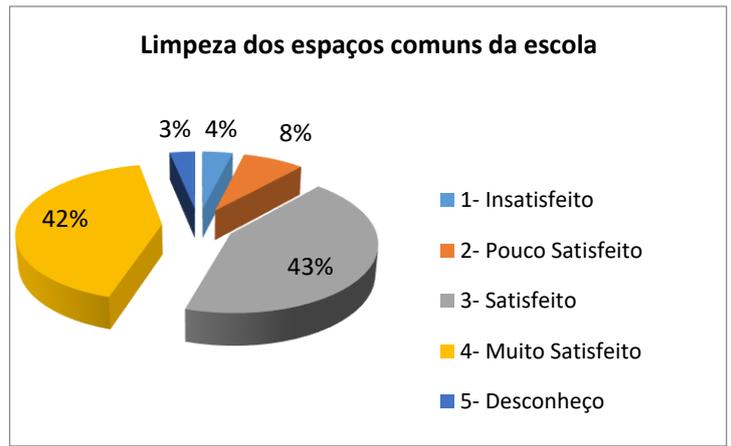
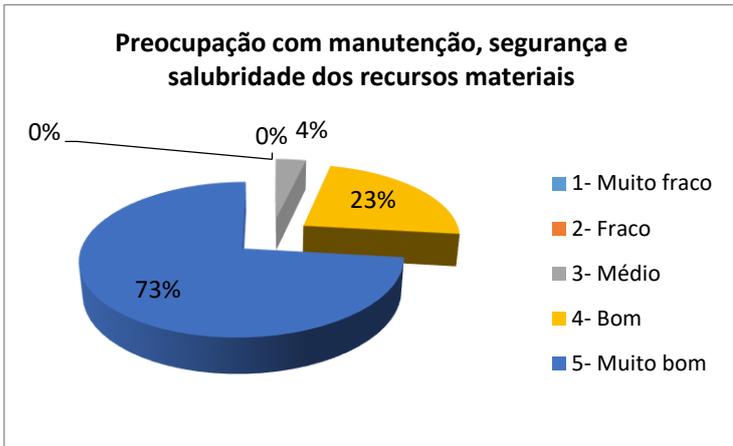


Instalações, higiene e segurança

A satisfação com as condições de higiene, segurança, equipamentos e serviços foi também amplamente abordada no processo de autoavaliação tendo sido recolhidas opiniões junto dos diversos públicos que constituem a comunidade educativa.

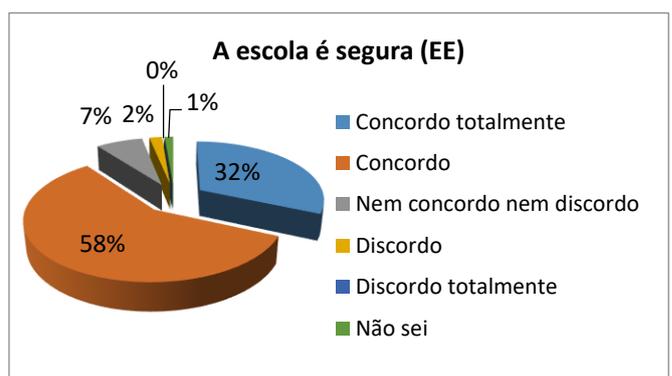
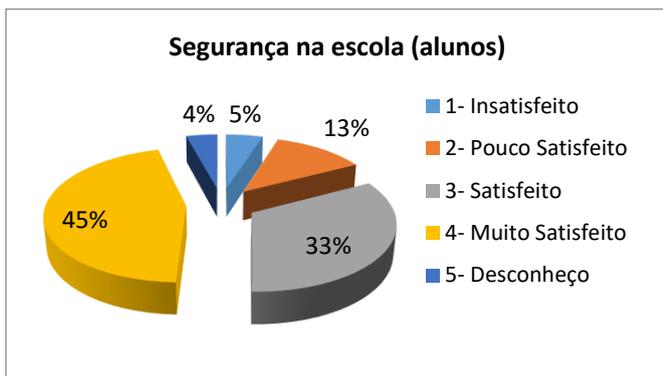
Higiene

A higiene, limpeza e asseio do espaço escolar mereceu da parte da globalidade dos inquiridos elevado grau de satisfação, havendo uma perceção clara por parte da comunidade do valor que o agrupamento lhe atribui.



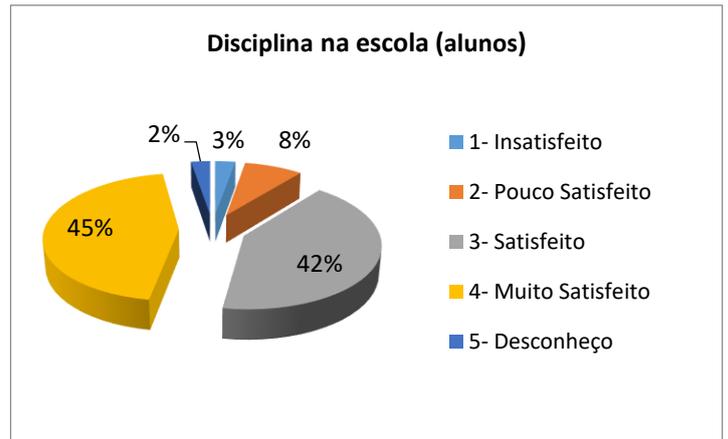
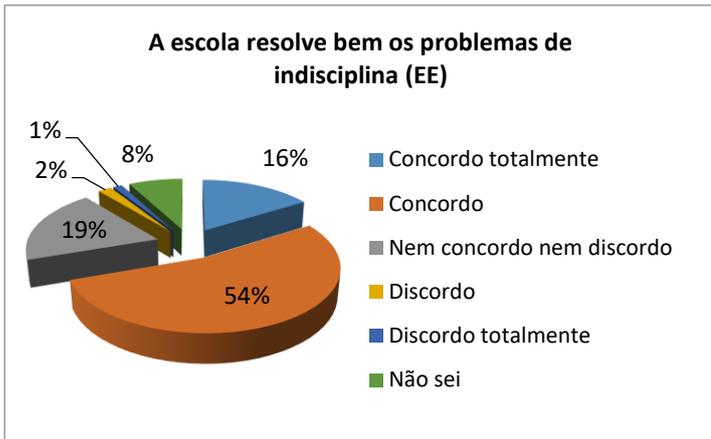
Segurança

Outro aspeto relevante e muito valorizado pela comunidade é a questão da segurança. O sentimento e a efetiva segurança dos nossos alunos tem representado um fator de qualidade diferenciador deste agrupamento no meio em que se insere. A comunidade foi unânime em identificar como ponto forte do agrupamento esta questão conforme dados apresentados abaixo.



Disciplina

Indissociável da segurança, a disciplina e o cumprimento de regras claras capazes de propiciar um ambiente propício à aprendizagem aparece como ponto forte reconhecido pela comunidade. Alunos, pais / encarregados de educação, professores e pessoal não docente reconhecem no agrupamento uma cultura de cumprimento de regras, preocupação com a disciplina, capacidade de resolução de problemas em tempo útil e com justiça que evidenciam práticas bem enraizadas na comunidade escolar.

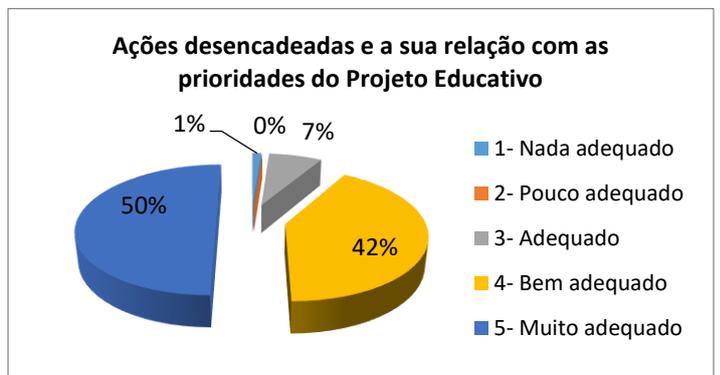
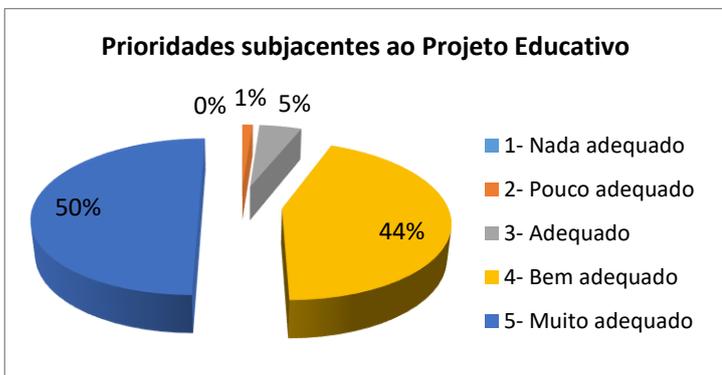


Serviço educativo

De todos os itens da avaliação de uma instituição de ensino a prestação do serviço educativo é o mais relevante, uma vez que é aquele para o qual todos os outros serviços convergem. Por isso a qualidade e o mérito de um agrupamento de escolas é proporcional à qualidade do serviço educativo que presta. A percepção que a comunidade do serviço prestado e os resultados escolares alcançados permitem aferir a qualidade do trabalho que se tem desenvolvido no agrupamento.

Projeto educativo

A relevância do projeto educativo do agrupamento, os seus objetivos e metas, assim como o envolvimento dos diversos agentes educativos na consecução do mesmo foram amplamente destacados pelos inquiridos, sendo reconhecido um elevado grau de adequação entre as práticas educativas e as prioridades definidas no mesmo.



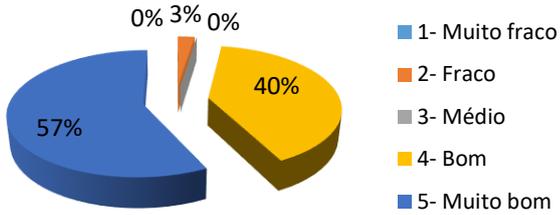
Qualidade do ensino

O serviço educativo passa essencialmente pela componente curricular pelo que importa perceber até que ponto os diversos agentes da comunidade educativa percecionam o trabalho desenvolvido pelos docentes, a articulação que promovem entre si, a valorização da componente experimental, o incentivo ao trabalho, a aplicação de critérios de profissionalismo, exigência e responsabilização. Os inquéritos aplicados pela equipa de autoavaliação permitem concluir que existe um elevado grau de exigência e profissionalismo por parte do corpo docente e direção no sentido de promover um ensino de qualidade e preparar os alunos para as exigências de um mundo cada vez mais competitivo. Saliente-se o elevado grau de satisfação dos encarregados de educação quanto ao trabalho desenvolvido pelo agrupamento neste domínio. Os gráficos que se seguem ilustram o que acabamos de referir.

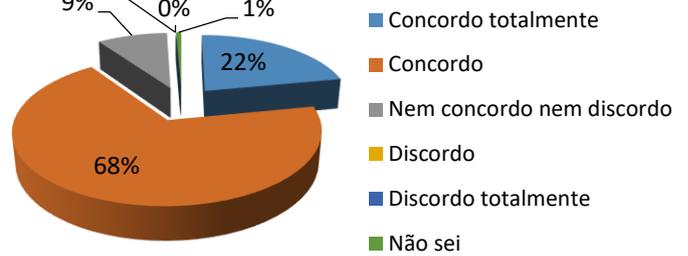
Autoavaliação



Os alunos são estimulados para a valorização do conhecimento



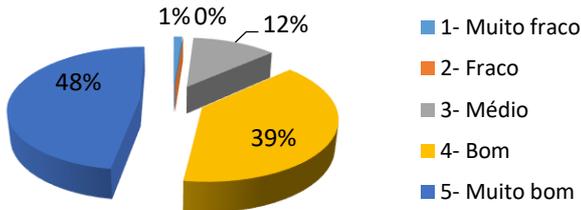
O ensino nesta escola é bom (EE)



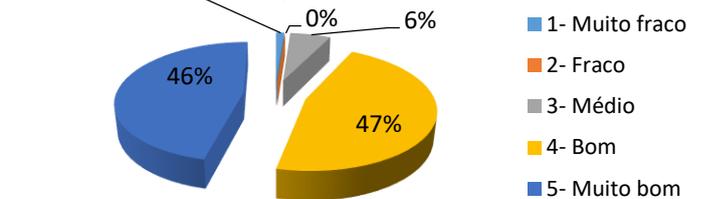
Política de qualidade e autoavaliação

A procura da Excelência e da Qualidade na nossa organização é uma preocupação que tem assumido particular relevo, tendo em conta a concorrência e a competitividade na economia global, bem como a importância do capital humano nos processos de crescimento e desenvolvimento das organizações. Nesse sentido, o envolvimento de todos os agentes educativos neste processo é fundamental.

Os mecanismos de autoavaliação do Agrupamento são um instrumento para a melhoria deste (docentes)



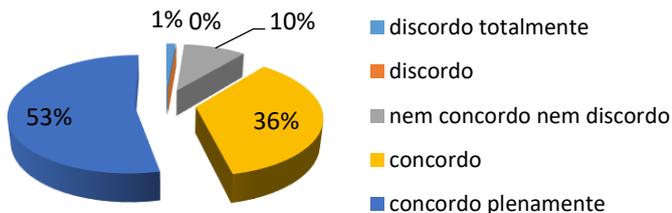
A escola conhece os seus pontos fracos, tem uma estratégia de melhoria e conhece os mecanismos necessários para a pôr em prática e ultrapassar dificuldades



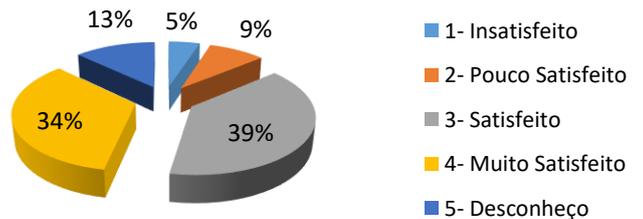
Educação para a cidadania, projetos e atividades extracurriculares

A educação para uma cidadania ativa, consciente e participada é outra das vertentes valorizadas pela comunidade escolar e reflete a forma como o agrupamento aposta numa diversidade formativa que vai para além do currículo escolar definido centralmente. Como complemento e reforço do currículo a escola oferece uma série de atividades, exposições, projetos, apoios educativos, etc... que promovem a aprendizagem e a cidadania ativa. Dos inquéritos realizados à comunidade transparece a relevância que este conjunto de atividades tem junto de alunos, pais e professores. Os gráficos abaixo apresentam alguns dos aspetos apontados pelos diversos grupos de inquiridos

Envolvimento em projetos como forma de responder a problemas reais da educação local



Atividades extracurriculares (projetos, clubes, etc...)





Resultados escolares

Dentro do serviço educativo os resultados escolares são o elemento de referência da qualidade do ensino. O Agrupamento de Escolas Dr. Ferreira da Silva tem dado especial atenção a esta questão tendo definido metas ambiciosas, mas realistas, em linha com os resultados obtidos ao longo da sua história. Nos quadros que se seguem apresentamos os resultados ao mais relevantes ao nível da avaliação interna e externa.

Ensino básico

Avaliação interna 2018/2019 - Ensino Básico				
Ano	Taxas de transição (%)	Abandono escolar (%)	Sucesso por disciplina (%)	
			Português	Matemática
1º	100%	0%	92,94%	95,29%
2º	98,06%	0%	95,15%	92,23%
3º	100%	0%	98,98%	95,92%
4º	97,80%	0%	97,80%	93,41%
5º	100%	0%	93,53%	91,67%
6º	100%	0%	99,19%	98,39%
7º	100%	0%	94,06%	85,15%
8º	95,87%	0%	85,12%	69,42%
9º	97,5%	0%	95,76%	75,42%

Provas finais 2018/2019												
nº de alunos	Português						Matemática					
	1	2	3	4	5	Média	1	2	3	4	5	Média
118	0	27	41	42	8	3,26	21	37	27	26	7	2,67

Classificações	Avaliação interna		Avaliação externa		Diferença	
	Português	Matemática	Português	Matemática	Português	Matemática
Sucesso Agrupamento	95,76%	75,42%	77%	51%	-18,76 pp	-24,42 pp
Sucesso Nacional	-----	-----	77%	60%	-----	-----

Ensino secundário

Avaliação interna 2018/2019 - Ensino Secundário		
Ano	Taxas de transição (%)	Abandono escolar (%)
10º	100%	0%
11º	96,30%	0%
12º	84,38%	0%

Autoavaliação



Ano	Turma	Disciplina	Nº Alunos	Total Positivas	% Positivas	1 - 7	8 - 9	10 - 13	14 - 17	18 - 20
10º	A CT/LH	Português	33	33	100%	0	0	13	12	8
		Inglês	33	33	100%	0	0	12	10	11
		Filosofia	33	33	100%	0	0	9	13	11
		Educação Física	33	33	100%	0	0	0	10	23
		Matemática A	24	24	100%	0	0	6	6	12
		História A	9	9	100%	0	0	6	3	0
		Física e Química A	24	24	100%	0	0	8	10	6
		Geografia A	9	9	100%	0	0	1	8	0
		Biologia e Geologia	24	24	100%	0	0	6	13	5
		MACS	9	9	100%	0	0	2	7	0
11º	A CT/LH FS	Português	25	25	100%	0	0	7	17	1
		Inglês	25	25	100%	0	0	2	13	10
		Filosofia	25	25	100%	0	0	8	12	5
		Educação Física	25	25	100%	0	0	1	14	10
		Matemática A	16	14	88%	0	2	7	4	3
		História A	8	8	100%	0	0	2	5	1
		Física e Química A	16	16	100%	0	0	11	3	2
		Geografia A	8	8	100%	0	0	2	6	0
		Biologia e Geologia	17	17	100%	0	0	5	8	4
		MACS	8	8	100%	0	0	1	5	2
12º	A CT CT/LH CAA	Português	31	29	94%	0	2	12	17	0
		Inglês	19	19	100%	0	0	1	7	11
		Química	5	5	100%	0	0	0	0	5
		Educação Física	29	29	100%	0	0	0	16	13
		Matemática A	21	19	90%	0	2	12	5	2
		História A	11	9	82%	0	2	4	4	1
		Geografia	9	9	100%	0	0	0	3	6
		Biologia	18	18	100%	0	0	0	0	18

Avaliação Externa – 1ª fase

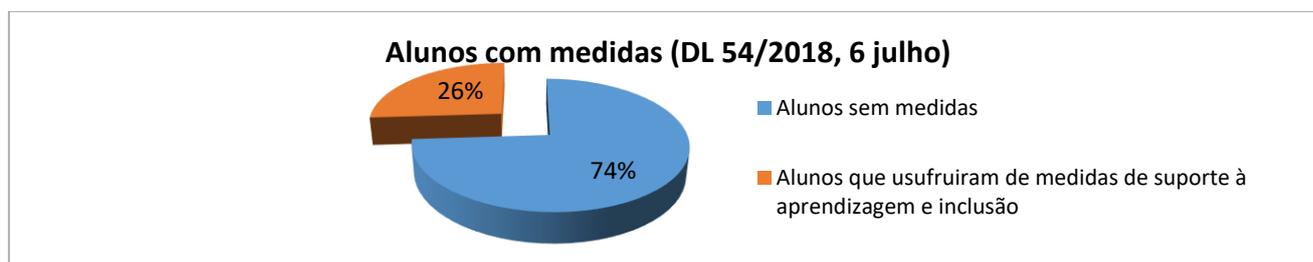
Disciplina	Média AEFS	Média Nacional	Diferença
714 - Filosofia	9	9,8	-0,8
715 - Física e Química A	11	10	1
702 - Biologia e Geologia	9,4	10,7	-1,3
635 - Matemática A	9,6	11,5	-1,9
639 - Português	12,5	11,8	0,7
719 - Geografia A	9,9	10	-0,1
835 - MACS	14	11	3
623 - História A	9,5	10,4	-0,9



Medidas de Suporte à Aprendizagem e à Inclusão

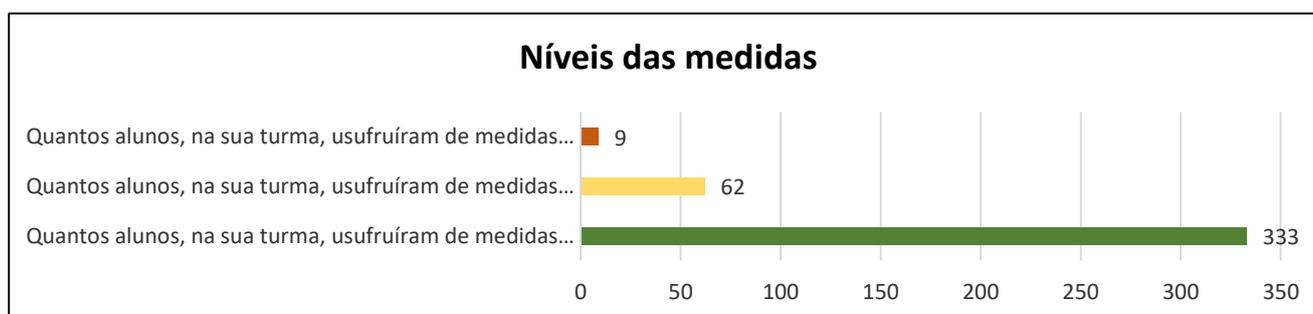
As medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão visam “responder à diversidade das necessidades e potencialidades de todos e de cada um dos alunos” (ponto, um, do art.º 1.º do capítulo I, do Decreto-Lei n.º 54/2019, de 6 de julho), aplicando-se do pré-escolar ao ensino secundário, em qualquer disciplina ou área curricular. São identificadas, implementadas e avaliadas pelo educador, no pré-escolar, pelo professor titular de turma, no 1º ciclo, e pelo conselho de turma, nos 2º e 3º ciclos, e ensino secundário, sendo a monitorização, avaliação da intervenção e dos progressos dos alunos efetuada pela Equipa Multidisciplinar de Apoio à Escola Inclusiva em trabalho colaborativo e cooperativo entre todos os intervenientes no processo educativo - docentes, técnicos, pais e/ou encarregados de educação.

Alunos com medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão



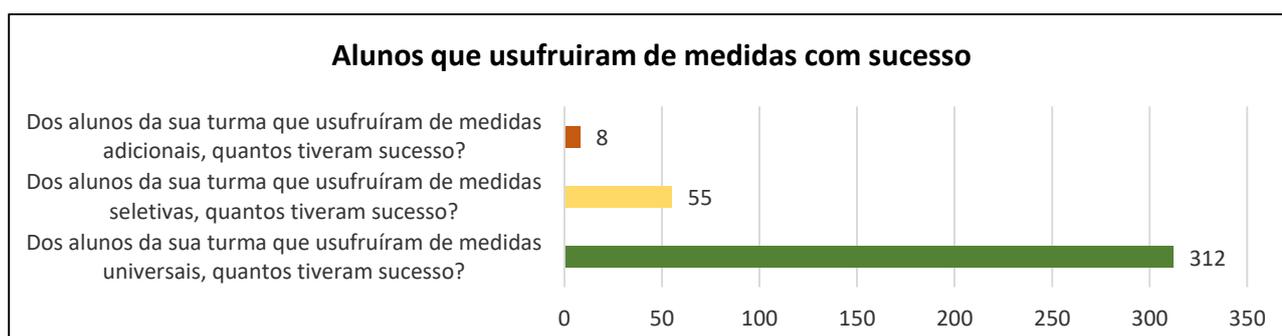
Níveis das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão

As medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão estão organizadas em três níveis de intervenção – universais, seletivas e adicionais. Salienta-se o papel da EMAEI na condução na identificação das medidas de suporte à Aprendizagem e à inclusão, em função das características de cada aluno, tendo em vista a promoção das potencialidades de cada um dos alunos e o seu sucesso escolar.



Sucesso resultante da aplicação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão

O gráfico que se segue revela que 93,7% dos alunos que usufruíram medidas universais obtiveram sucesso. No que respeita aos alunos que beneficiaram de medidas seletivas, a percentagem de sucesso foi de 88,7%. Por último, a percentagem dos alunos que beneficiaram de medidas adicionais foi de 88,8%.





Conclusão

O balanço da autoavaliação é francamente positivo, tendo a esmagadora maioria dos domínios avaliados obtido um elevado grau de satisfação.

O caminho percorrido revela uma evolução bastante positiva em diversos parâmetros da vida do agrupamento de escolas. Tal não significa que não haja, ainda, um longo caminho a percorrer, pois a excelência é a meta. O Plano Estratégico de Melhoria para o ano letivo 2019/2020 procurará dar resposta às fragilidades identificadas no sentido de as superar.

É nesta perspetiva de melhoria contínua que o agrupamento de escolas Dr. Ferreira da Silva assume a sua política de gestão da qualidade, procurando traçar caminhos de excelência de forma a realizar o objetivo central do seu Projeto Educativo: **“Educação de qualidade e excelência para todos”**.

Cucujães, 27 de julho 2019